

# PERLA

CURA A MISURA DI PERSONA

ESITI DELLA VALUTAZIONE

PERLA 2024

# REPORT CERTIFICAZIONE PERLA

Novembre 2024

**IRCCS FONDAZIONE POLICLINICO UNIVERSITARIO A. GEMELLI**

**Reparto di Cardiocirurgia**

Il seguente report contiene le valutazioni che i pazienti hanno espresso tramite il questionario somministrato nel mese di ottobre 2024.

I punteggi assegnati a ogni domanda e le valutazioni complessive sono frutto di un'analisi statistica elaborata da DNM ed Edra S.p.A. e si basano esclusivamente su quanto emerso dai questionari.

Il report contiene le seguenti informazioni:

- Metodologia di valutazione
- Esito del percorso di certificazione
- Valutazione delle singole dimensioni della cura a misura di persona.

L'esito della certificazione si basa sui punteggi ricevuti in ogni area del Decalogo PERLA:

1. *Vi accogliamo:* ci impegniamo ad accogliervi e a garantirvi una giusta riservatezza.
2. *Ci presentiamo:* ci presentiamo e descriviamo il nostro ruolo e le nostre competenze.
3. *Ci impegniamo nella relazione:* consideriamo importante il dialogo, la fiducia e la vicinanza alle esigenze di ognuno.
4. *Vi ascoltiamo:* ascoltiamo con attenzione la storia di ogni persona, le sue esperienze e i suoi bisogni.
5. *Informiamo:* forniamo informazioni chiare e complete su diagnosi, trattamenti e procedure.
6. *Condividiamo:* promuoviamo una decisione condivisa sulle cure e i trattamenti migliori.
7. *Personalizziamo:* proponiamo il percorso di cura più adatto alle preferenze e ai bisogni di ogni persona.
8. *Ci coordiniamo:* assicuriamo una comunicazione costante ed efficace tra i membri del team di cura.
9. *Vi accompagniamo:* restiamo disponibili dopo la visita o il ricovero per informazioni e supporto.
10. *Siamo attenti alla qualità di vita:* ci prendiamo cura del benessere generale della persona, per migliorare la vita quotidiana.

## METODOLOGIA DI VALUTAZIONE

Il punteggio finale è la media delle valutazioni ottenute in ognuna delle dimensioni per tutte le figure sanitarie che la persona ha valutato. Nel report sono evidenziati solo i punteggi assegnati alle figure più rilevanti dell'indagine, ovvero quelle con cui le persone hanno avuto più contatti. La scala per l'attribuzione delle PERLE è la seguente:

punteggio complessivo tra 7,1 e 8



punteggio complessivo tra 8,1 e 9




punteggio complessivo uguale o superiore a 9,1



## ESITO DEL PERCORSO DI CERTIFICAZIONE

Si comunica che il Reparto di Cardiocirurgia afferente all'organizzazione IRCCS Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli, Responsabile Prof. Massimo Massetti, Referente del progetto PERLA Dott.ssa Orietta Sofo

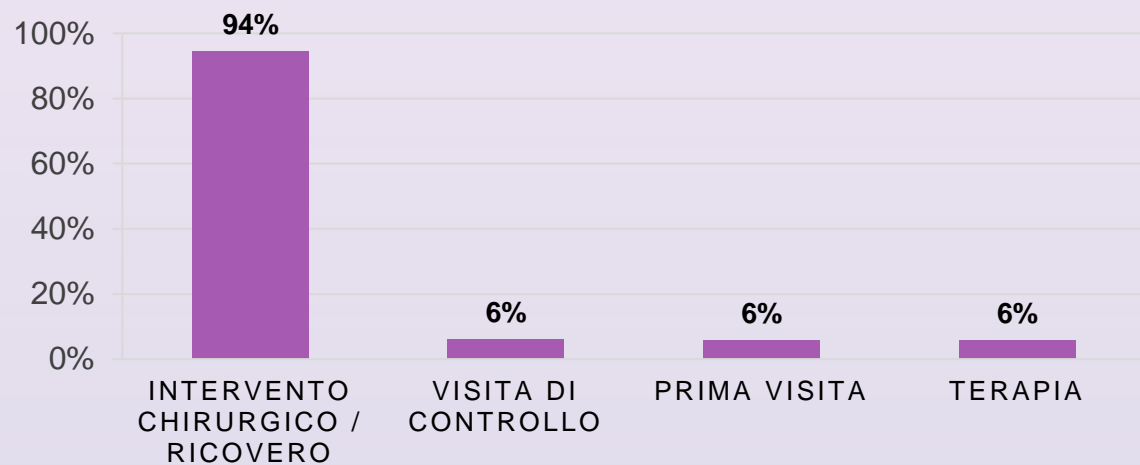
**HA OTTENUTO LA CERTIFICAZIONE PERLA**  
**con un punteggio di 3/3**

AREA	PUNTEGGIO
VI ACCOGLIAMO	9,5/10
CI PRESENTIAMO	9,6/10
CI IMPEGNIAMO NELLA RELAZIONE	9,7/10
VI ASCOLTIAMO	9,7/10
INFORMIAMO	9,4/10
CONDIVIDIAMO	9,5/10
PERSONALIZZIAMO	9,5/10
CI COORDINIAMO	9,8/10
VI ACCOMPAGNIAMO	9,4/10
SIAMO ATTENTI ALLA QUALITÀ DI VITA	9,6/10
<b>VALUTAZIONE FINALE</b>	<b>9,6/10</b>
<b>PERLE</b>	

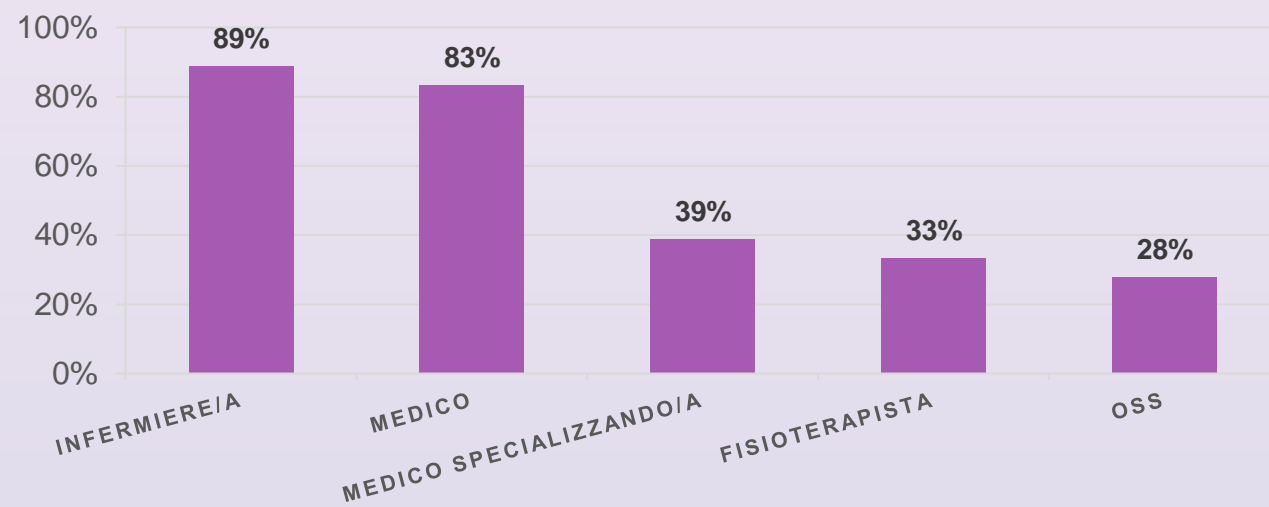
# INTRODUZIONE

- Totale rispondenti: 18

Per quali attività è stata fornita assistenza



Le figure di riferimento

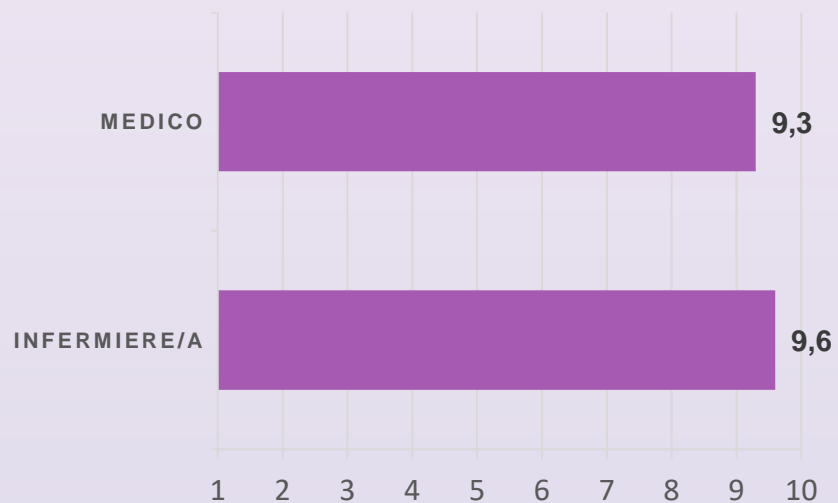


SEZIONE I:  
VALUTAZIONI PER AREA

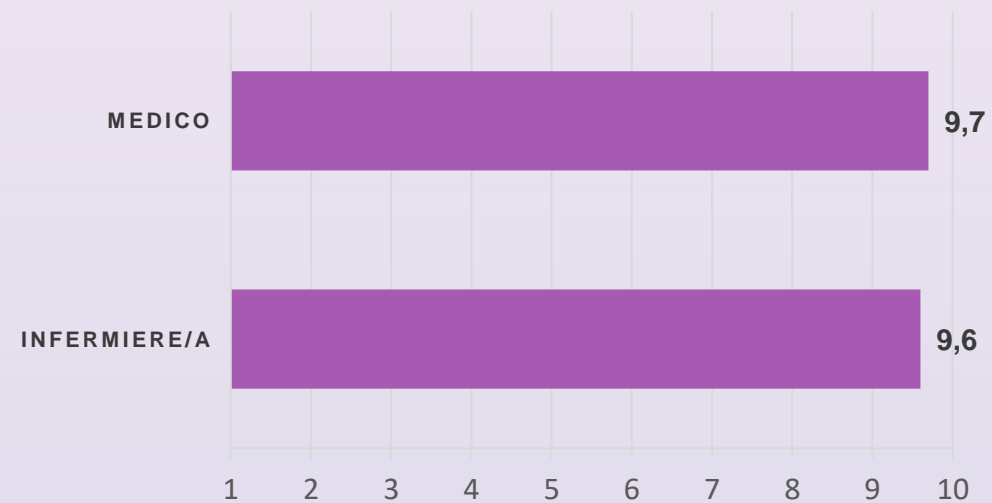


# 1. VI ACCOGLIAMO

🌀 Quanto è stato accogliente il personale

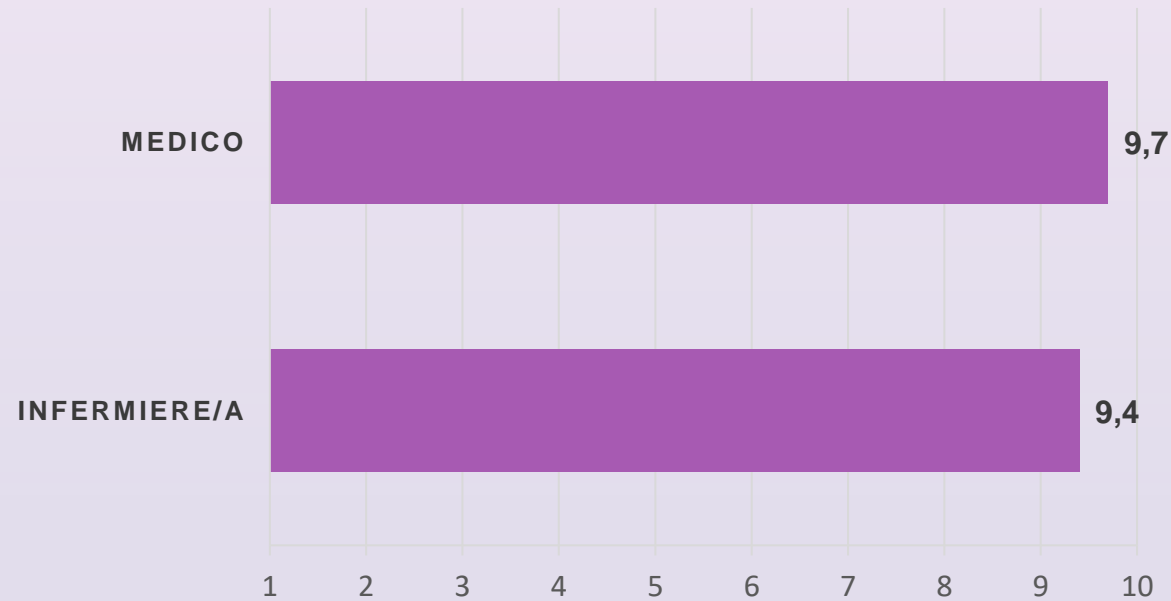


🌀 Il personale ha garantito una riservatezza adeguata



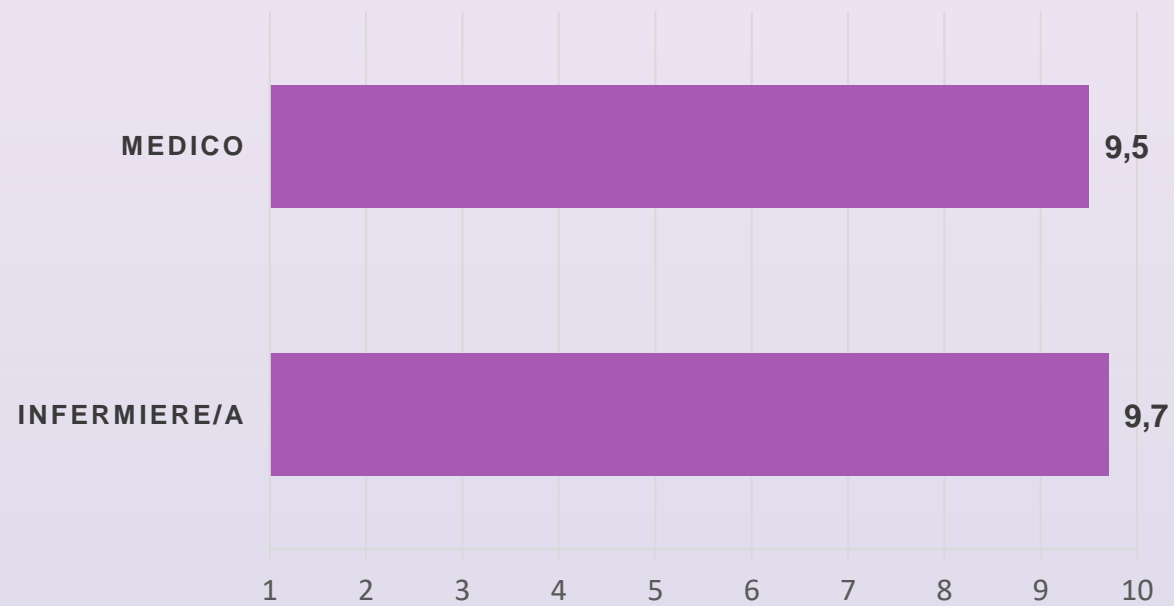
## 2. CI PRESENTIAMO

 Il personale si è presentato, spiegando chiaramente il proprio ruolo



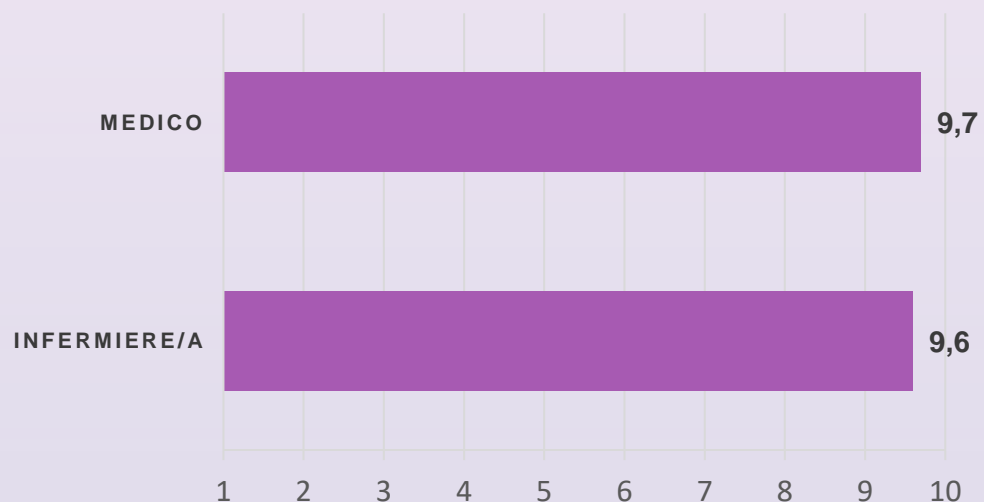
### 3. CI IMPEGNIAMO NELLA RELAZIONE

Il personale è sembrato attento a costruire una buona relazione, mostrando disponibilità e interesse alla situazione

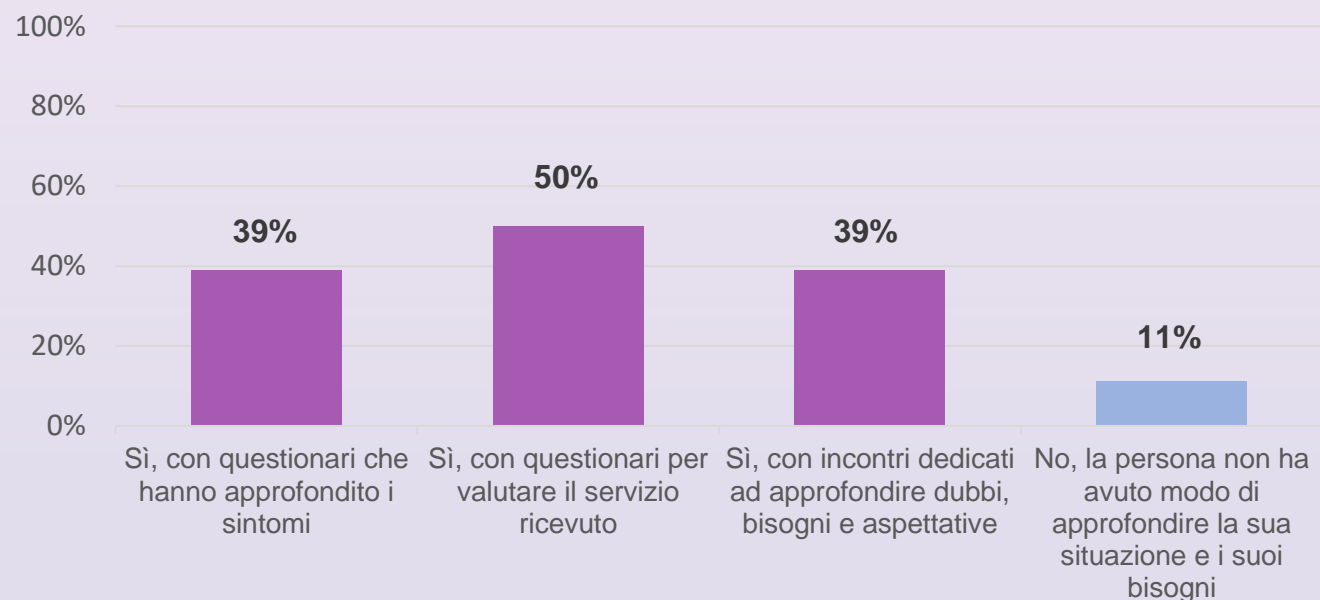


## 4. VI ASCOLTIAMO

Il personale ha dato la possibilità di raccontare tutto quello che la persona riteneva importante e ha ascoltato con attenzione

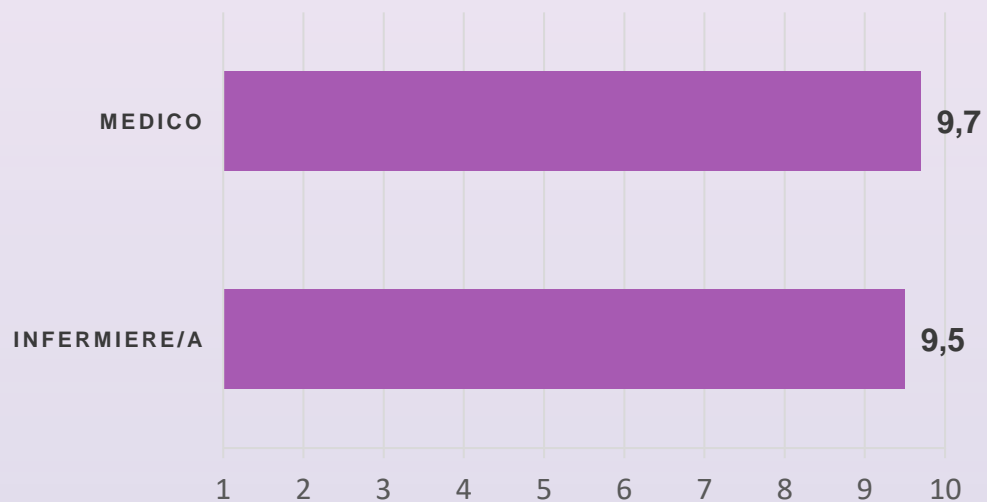


Il personale ha proposto alla persona di approfondire la propria situazione e i propri bisogni

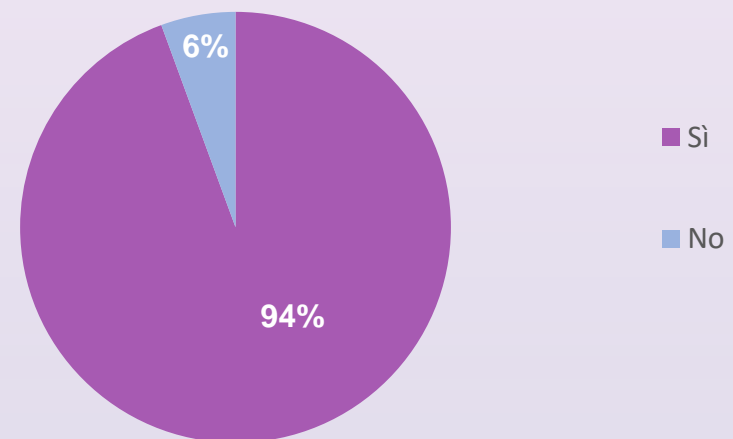


## 5. INFORMIAMO

Il personale ha fornito informazioni chiare e complete



Si è parlato di consenso informato




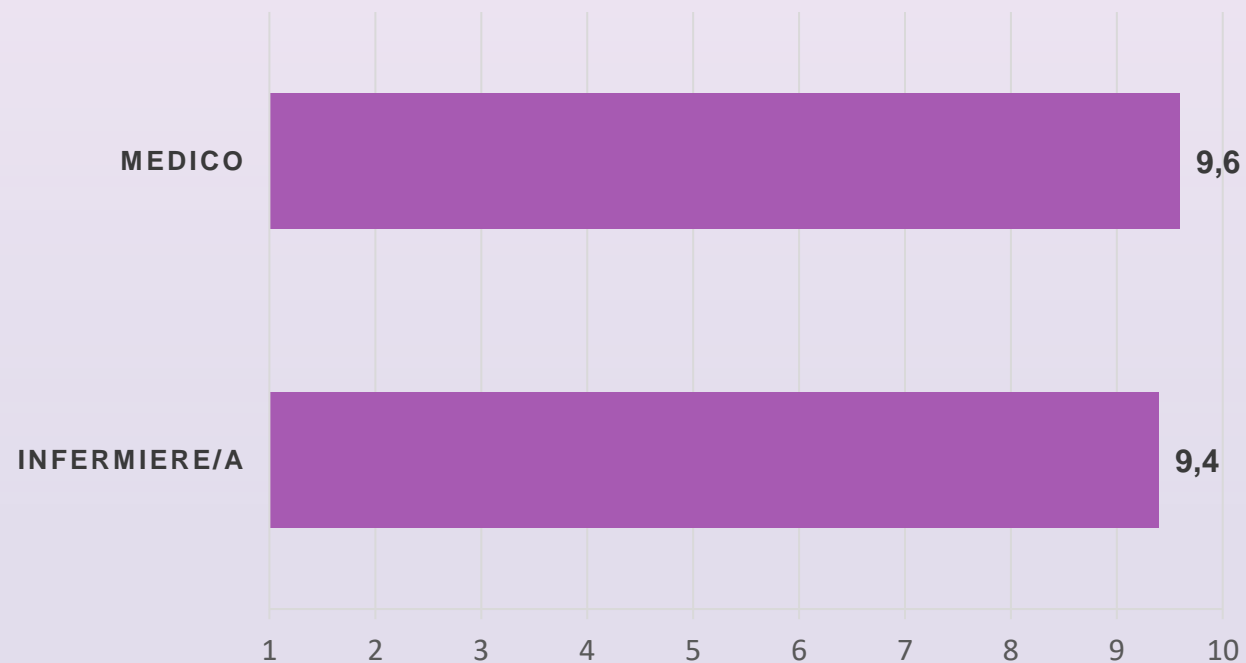
## 5. INFORMIAMO

- Il personale ha spiegato chiaramente il significato del consenso informato e perché è importante



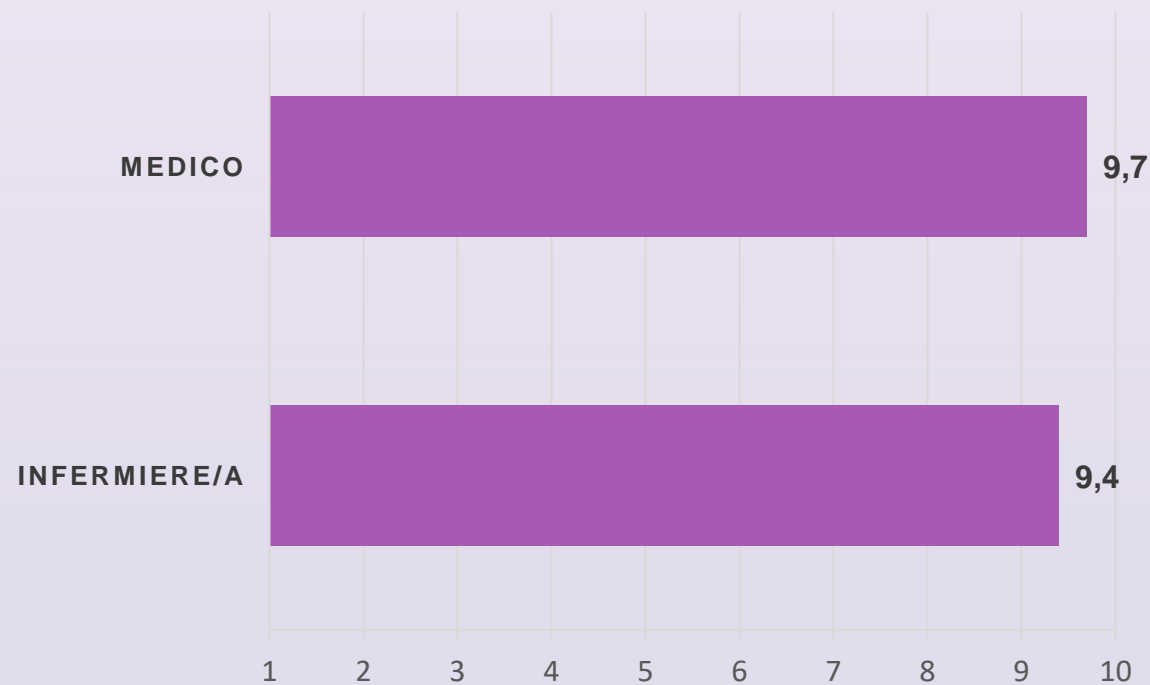
## 6. CONDIVIDIAMO

 Il personale ha coinvolto la persona nelle decisioni relative alla sua situazione



## 7. PERSONALIZZIAMO

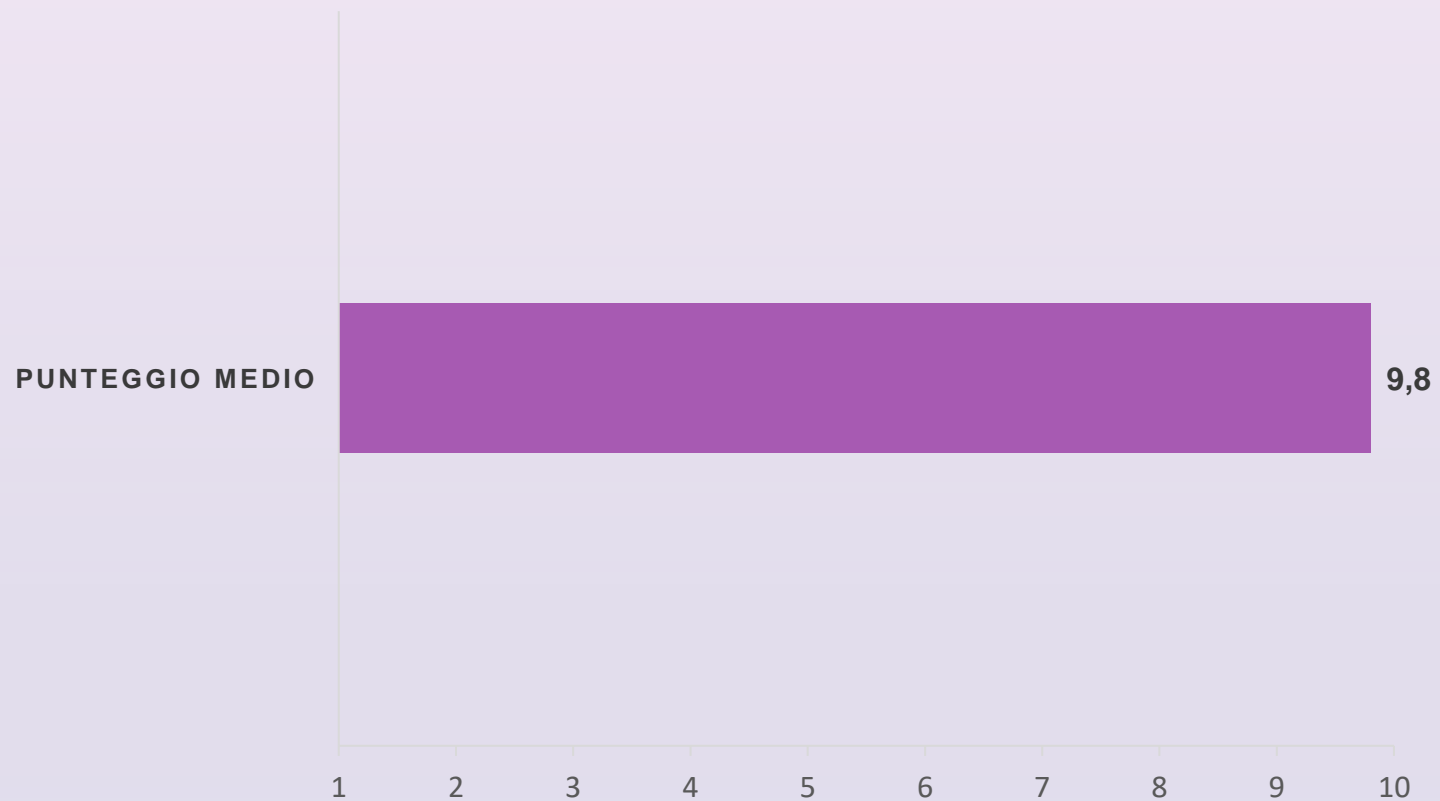
 Il personale ha tenuto conto delle preferenze e dei bisogni individuali






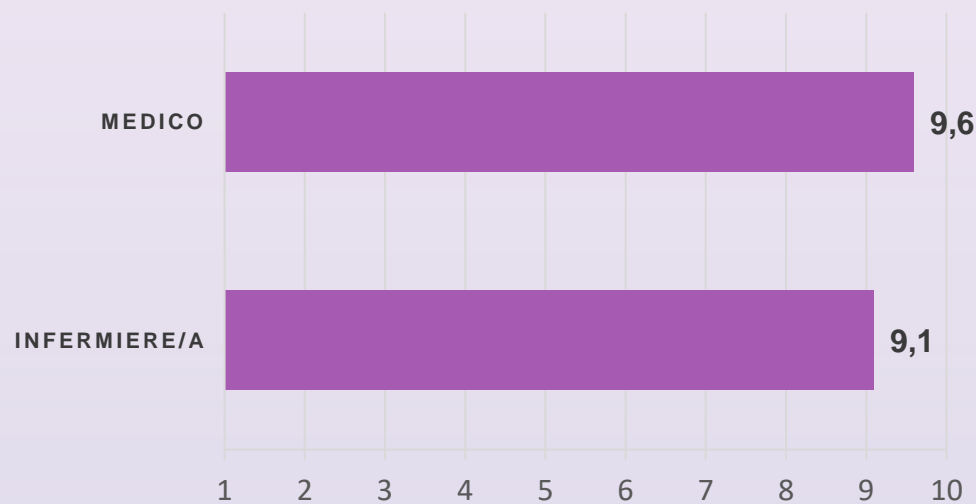
## 8. CI COORDINIAMO


La comunicazione tra i membri del team è stata costante ed efficace

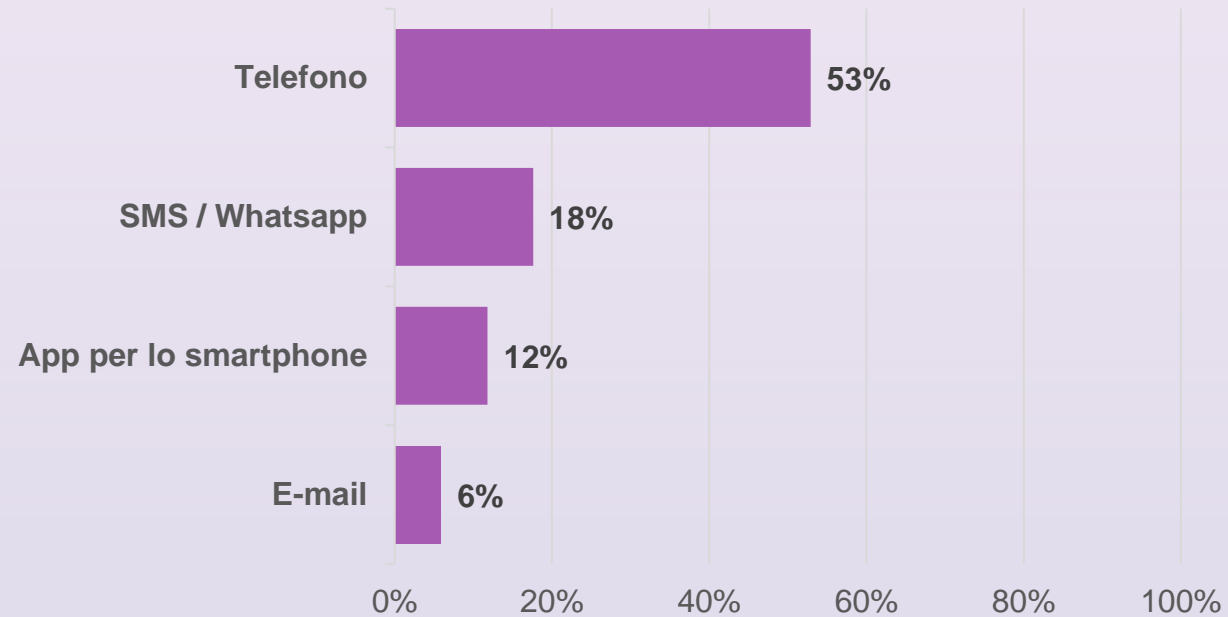


## 9. VI ACCOMPAGNIAMO

 Il personale ha comunicato in modo efficace anche dopo l'incontro

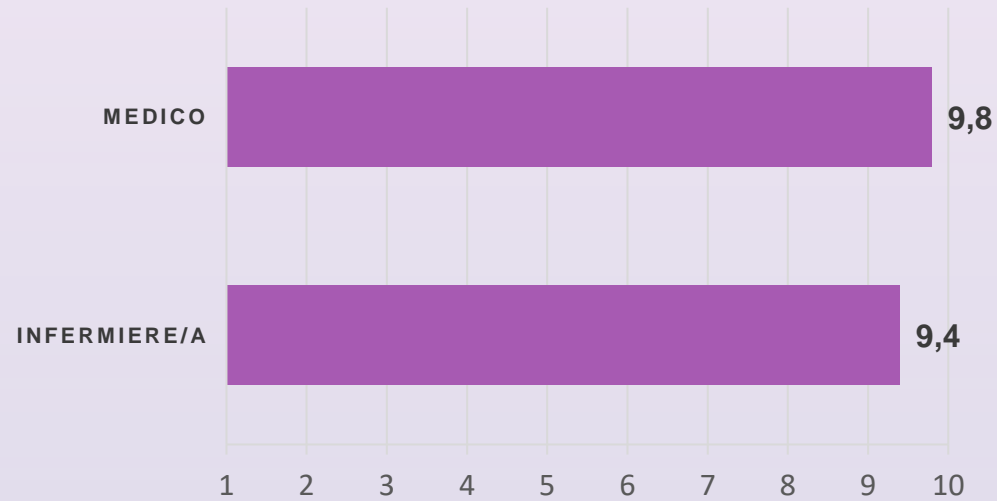


 Canali attraverso i quali il personale ha potuto comunicare a distanza

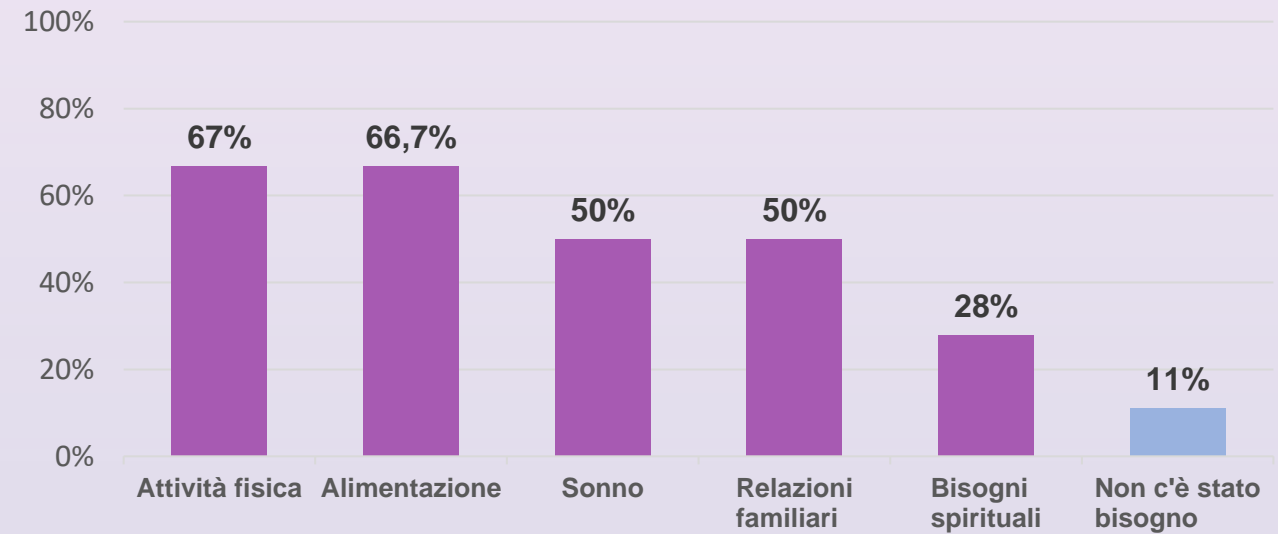


## 10. SIAMO ATTENTI ALLA QUALITÀ DI VITA


Il personale ha mostrato attenzione ai bisogni e alla qualità di vita

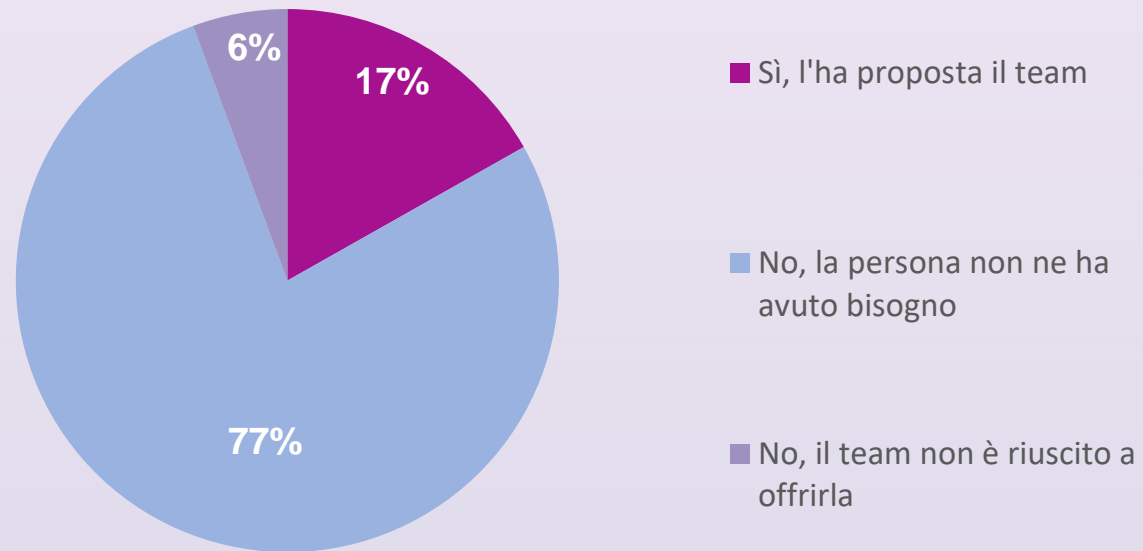


Il personale ha offerto supporto per i seguenti aspetti



## 10. SIAMO ATTENTI ALLA QUALITÀ DI VITA

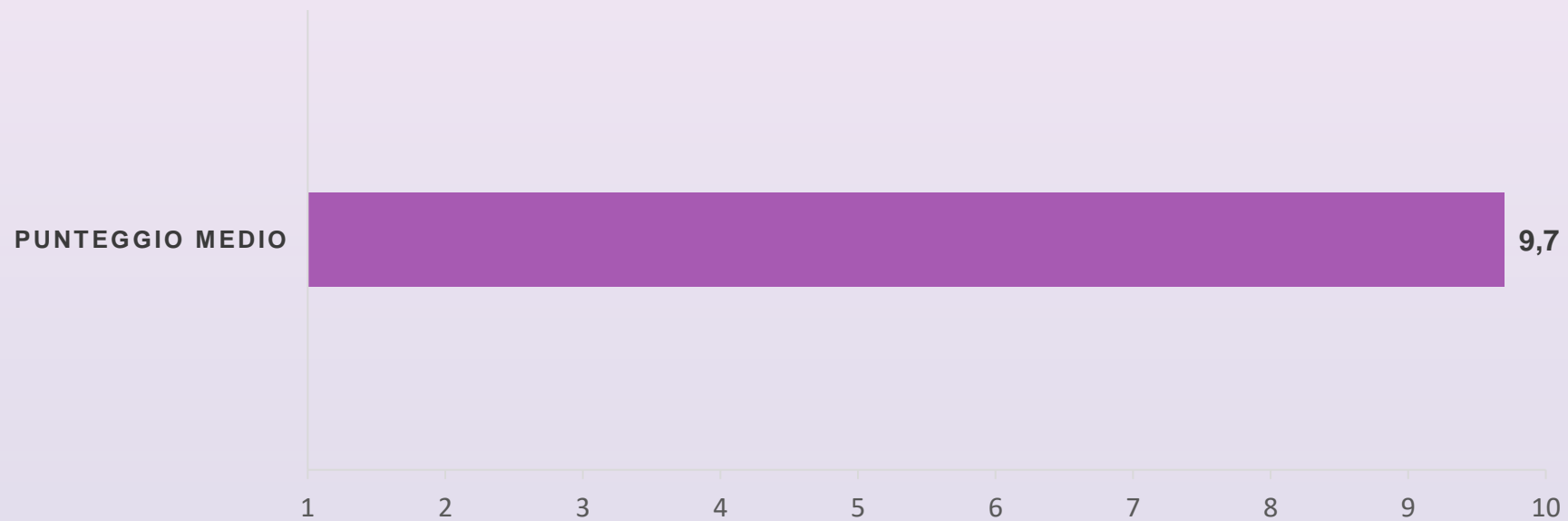
 Il personale ha fornito assistenza psicologica



SEZIONE II:  
GIUDIZI COMPLESSIVI

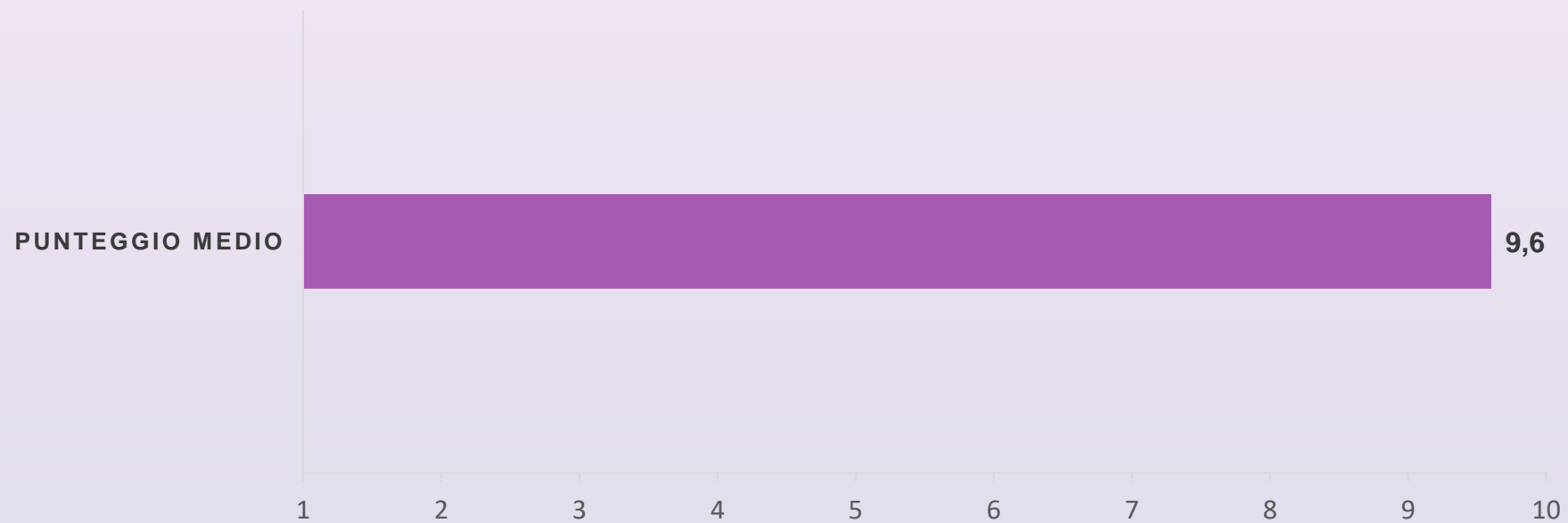


## Qualità dell'assistenza ricevuta





## Qualità della comunicazione con il personale sanitario





## Qualità dell'accoglienza e dell'attenzione a bisogni e aspettative





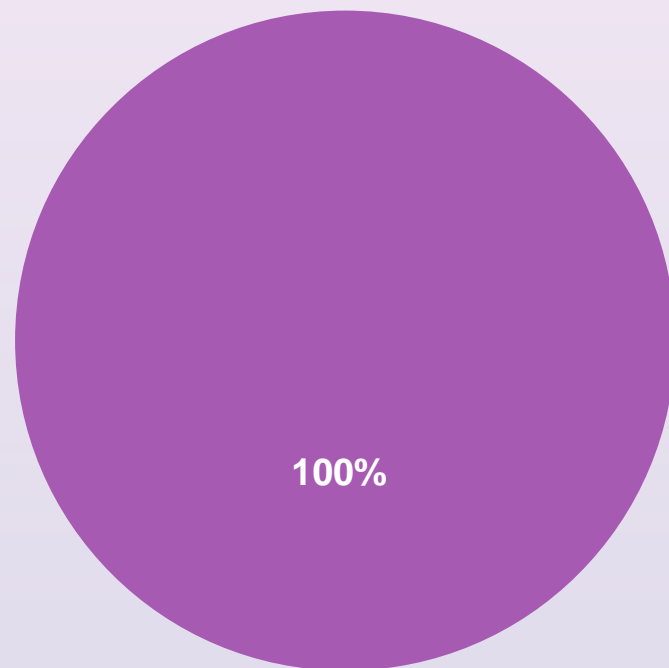


## Percezione di fiducia e vicinanza trasmessa dal personale





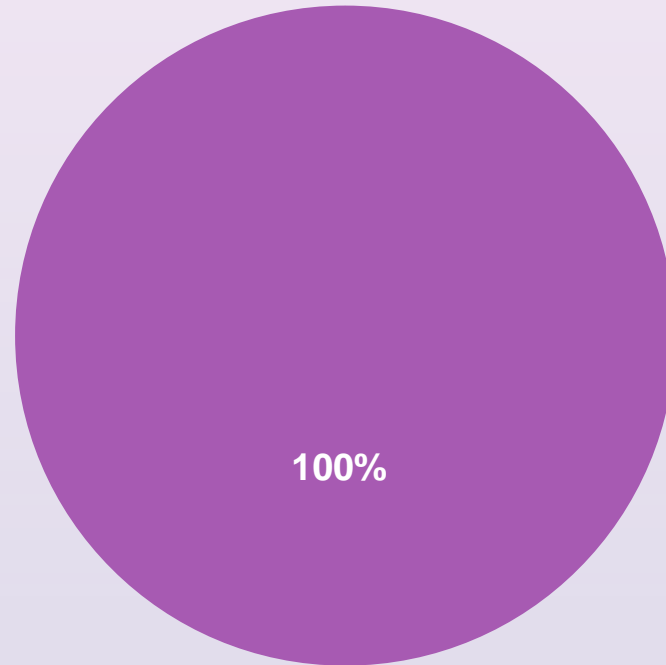
Le persone si rivolgerebbero di nuovo al Centro



■ Sì



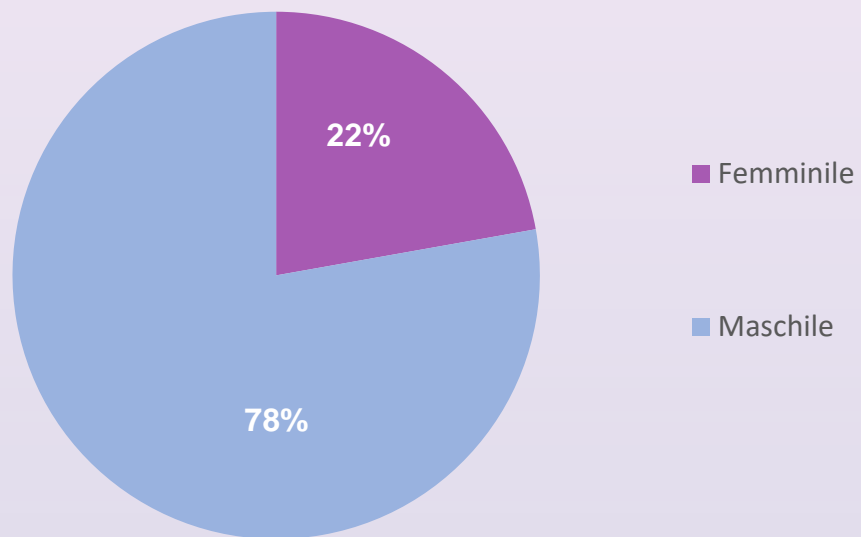
Le persone consiglierebbero i professionisti sanitari del Centro



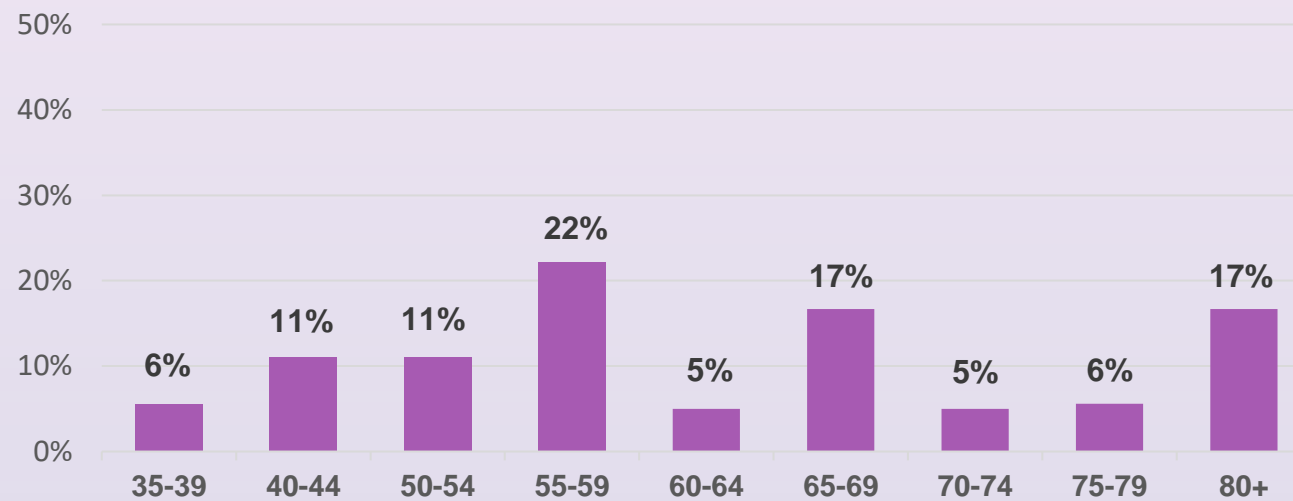
■ Sì

SEZIONE III:  
DATI SOCIO-ANAGRAFICI  
DEI RISPONDENTI

Sesso

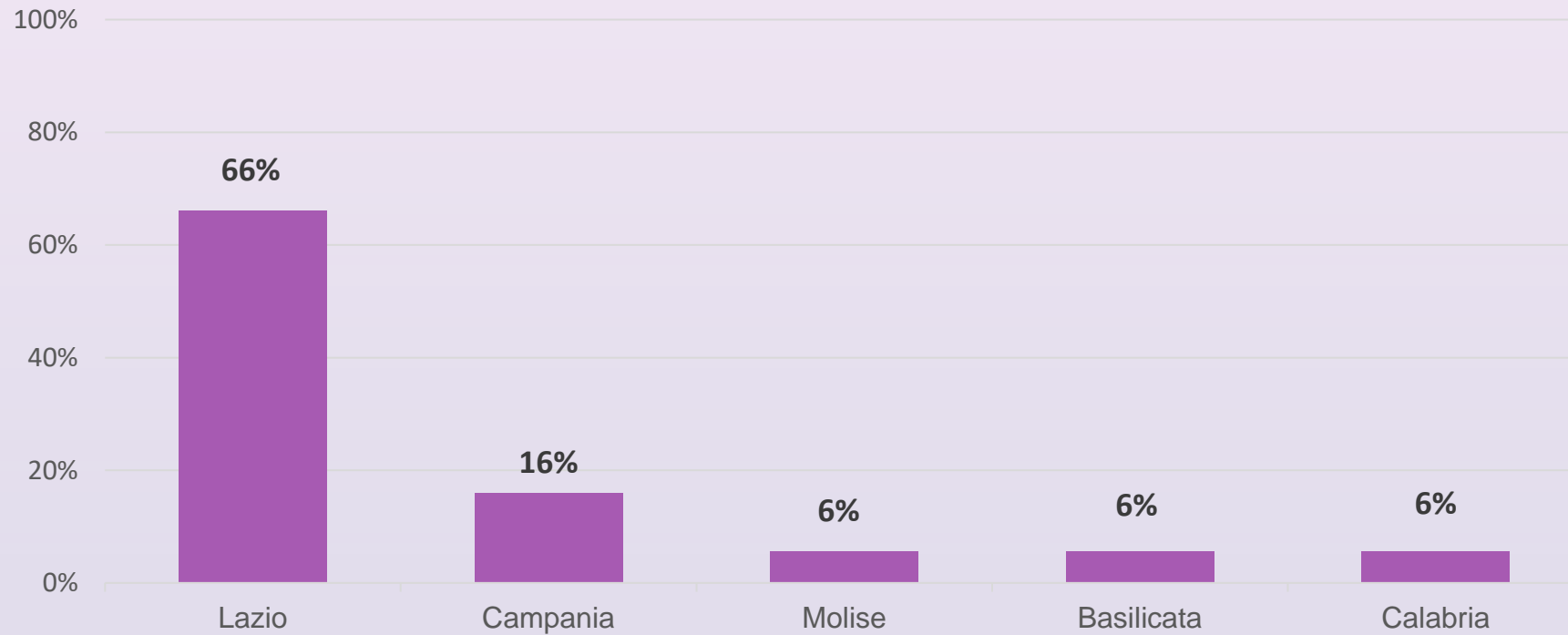


Età



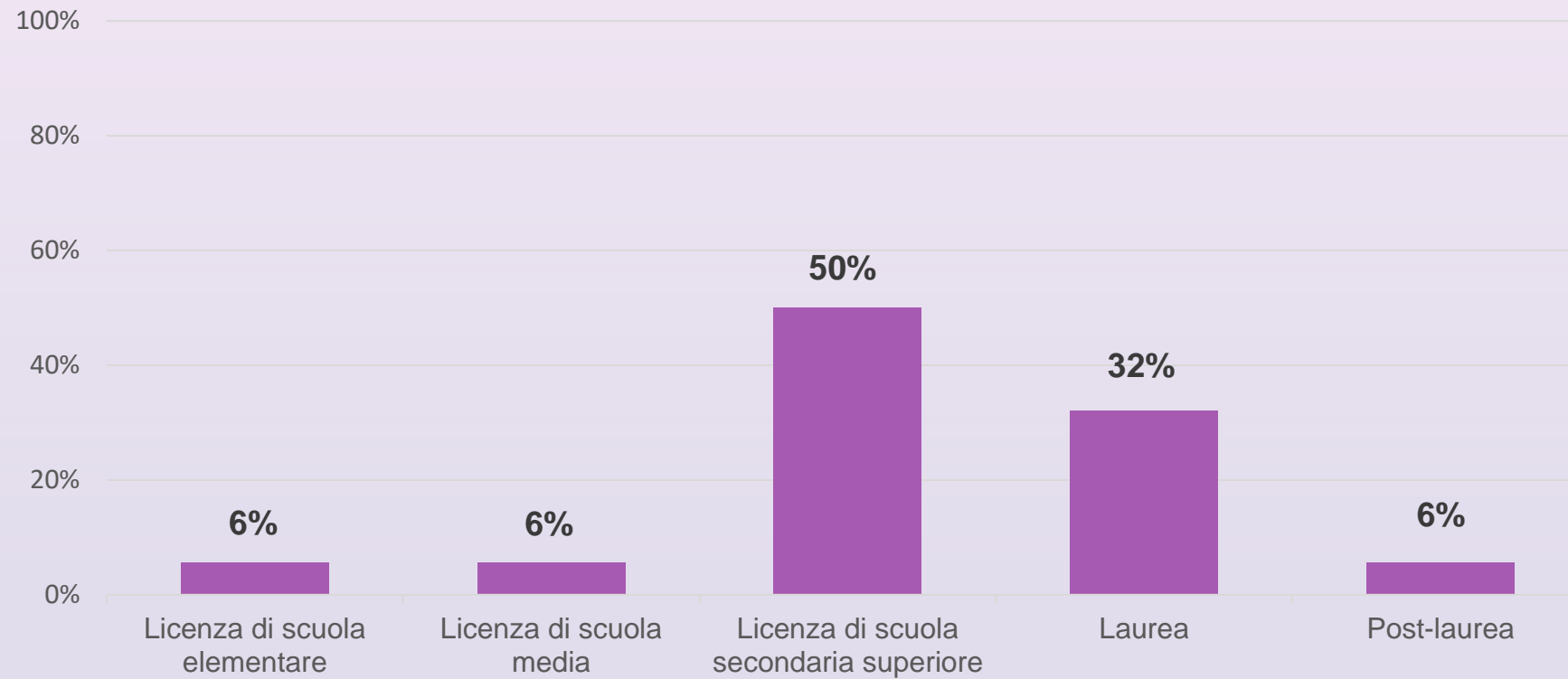


## Regione di provenienza



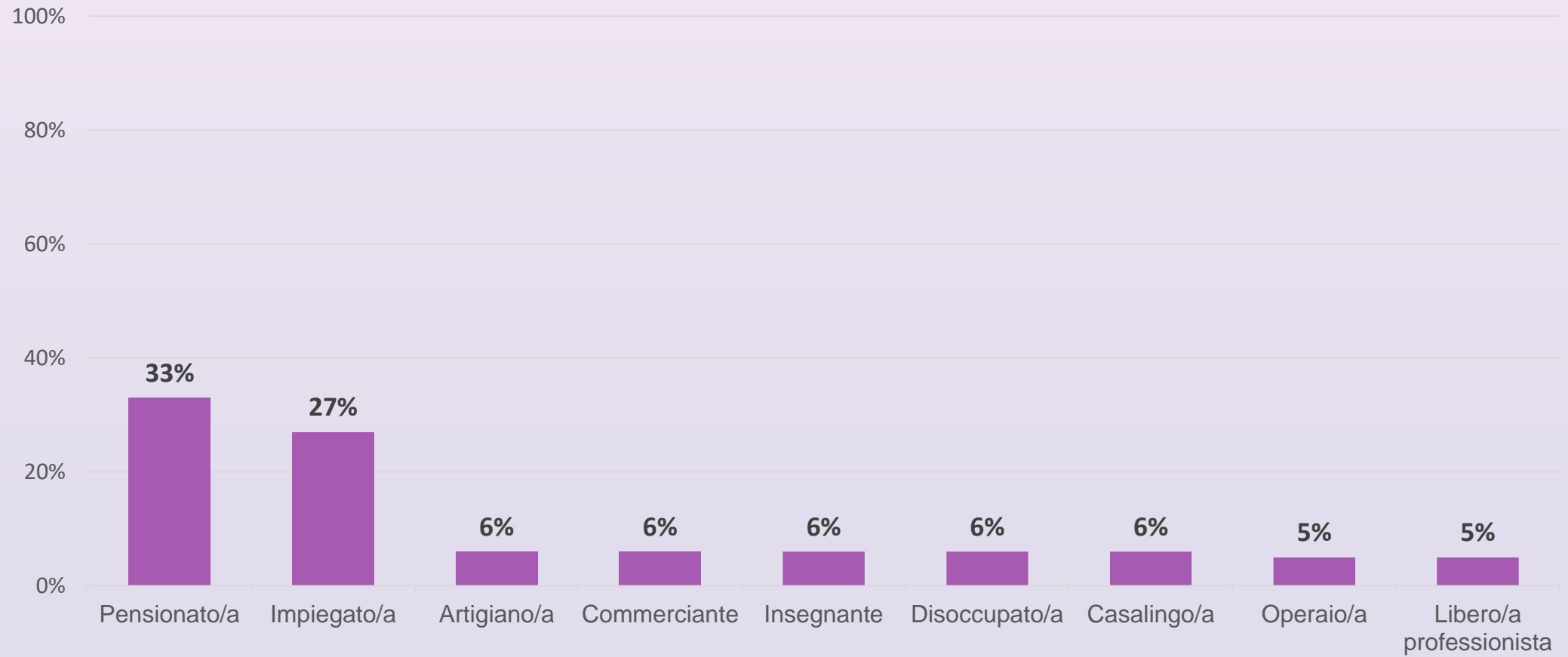


## Titolo di studio





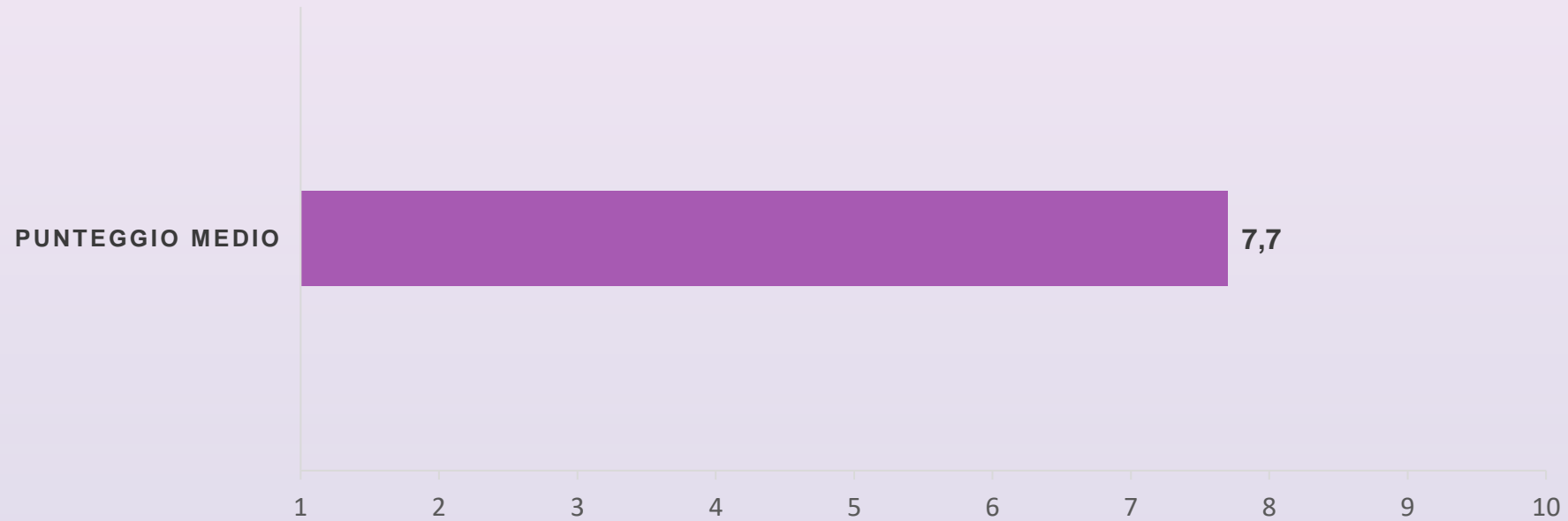
## Professione







## Autovalutazione dello stato di salute attuale



Grazie  
per la partecipazione